

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-09-2021 09:15	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 08-10-2021 08:07 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-10-2021 09:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-10-2021 08:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, há muitas lâmpadas queimadas no P3. Será dado prosseguimento nas substituições das lâmpadas apontadas. Devido aos custos e ao estoque mínimo, serão abertos chamados por pavimento. Esse chamado é para a substituição de lâmpadas na circulação do 4º ANDAR. Conforme conversado com o encarregado Marcelo, as lâmpadas que estão funcionando deverão ser agrupadas e substituídas as restantes queimadas por T5 LED. (Por exemplo, se tiverem duas luminárias com 02 lâmpadas funcionando, deverão ser colocadas as 04 lâmpadas em uma luminária e instaladas 04 novas LED na outra luminária). Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulação 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-10-2021 08:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-10-2021 11:12	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	05-10-2021 16:12	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta.		
E-Mail	05-10-2021 15:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	05-10-2021 15:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição das lâmpadas restantes queimadas por T5 LED, 4 pavimento prédio 3.

Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas restantes queimadas por T5 LED, 4 pavimento prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-09-2021 16:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF da pro Eletro no valor total de R\$ 3.214,20, para este chamado o valor é de R\$ 1.607,10.

E-Mail	23-09-2021 17:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PROELETRO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	22-09-2021 12:21	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O modelo de lâmpada da PROELETRO tem a aprovação técnica.

E-Mail	22-09-2021 12:12	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	17-09-2021 16:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-09-2021 16:23	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO 2019 084752.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b472387ca92.18593393#	22-09-2021 12:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 084752.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-614b472f9b7927.53179867#	22-09-2021 12:12

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 084752 - 084753.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 b479c0fda55.36779282#	22-09-2 021 12:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PRÓ ELETRO PI - 084752 - 084753.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 b47ab3d4a17.38586727#	22-09-2 021 12:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RTE MO NTAGENS - PI 084752 - 084753 A.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 b47c2ed7b67.80675285#	22-09-2 021 12:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RTE MO NTAGENS - 084752 - 084753.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 b47e37a7d62.29829449#	22-09-2 021 12:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 69416 PROI ELETRO PI 2019084752 E 20190847 53.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 36ef7e1a111.63403801#	28-09-2 021 16:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-08 08:07:27

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.607,10	R\$ 1.607,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.607,10	R\$ 1.607,10