

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-09-2021 13:58	Por: Laboratório [UFCSPA]
Última atualização: 08-11-2021 14:55 por Laboratório [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-09-2021 13:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 08-11-2021 14:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Prezados, Gostaríamos de solicitar a aplicação de insulfilm nas janelas das salas 318 e 321 / P1. Na sala 318, a luz solar fica incidindo nas balanças que temos nessa sala, o que pode, com o tempo, comprometer o funcionamento desses equipamentos. Na sala 321, a luz solar fica incidindo nas geladeiras e freezers que temos, podendo superaquecer o compressor. Inclusive, semana passada, quando fizemos a manutenção preventiva, nos recomendaram cortina ou película para essa região. Gratos, Equipe Lab. 320 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 318 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-09-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2021 14:55	Laboratório [UFCSPA]
Comentários: Confirmando a aplicação nas salas 318, 319 e 321 do prédio 1. Está tudo correto. Grata pelo auxílio. Laíse Borba		
E-Mail	28-10-2021 17:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-10-2021 17:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Aplicação de insulfilm nas janelas das salas 318 e 321 / P1. Descrição da solução: Realizada a aplicação de insulfilm nas janelas das salas 318 e 321 / P1.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Clean películas
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 28-10-2021 17:01 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 37249837 da Eik (Películas), no valor total de R\$2.730,00 para este chamado o valor é de R\$ 1.020,00.

E-Mail 28-10-2021 16:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Serviço realizado em 27/10/21 aguardando NF do fornecedor para solicitar fechamento deste chamado

E-Mail 25-10-2021 09:26 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 22 / 10 / 21 ;
Previsão de entrega dos materiais: 27 / 10 / 21 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 27 / 10 / 2021 .

E-Mail 08-10-2021 19:16 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa CLEAN PELÍCULAS, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 08-10-2021 15:46 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail 07-10-2021 09:32 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Este chamado está em orçamentação.

E-Mail 06-10-2021 19:04 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail 21-09-2021 11:26 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Aplicação de insulfilme nas janelas das salas 318 e 321 / P1.
Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado.
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 17-09-2021 07:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-09-2021 18:14 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084640.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-616091b883e0f2.07417911#	08-10-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ECOVIDROS - PI 084640 - 084910.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616091cfd969d2.50459275#	08-10-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLEAN PELICULAS - 084910 - 084640.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-616091d999d2f2.09578872#	08-10-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO INSULFIME PELICULAS - PI 084640 - 084910.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-616091e9f23f53.96681193#	08-10-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 37249837 Erik (Películas) PI 2019084640 e 4910.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-617b016eb75606.92926219#	28-10-2021 17:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-11-08 14:55:40

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.020,00	R\$ 1.020,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.020,00	R\$ 1.020,00