

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 13-09-2021 10:24	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 07-10-2021 10:16 por Laboratório [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 10:24	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás	
Status: Fechado- 07-10-2021 10:16	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Outros 3) Mais detalhes: : Bom dia, Solicitamos que sejam instaladas 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 317 / P1 e 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 320 /P1. Essas mangueiras serão utilizadas para utilização de bico de bunsen nos laboratórios. Gratos, Laboratório 320 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : 317 e 320 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-09-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8756 ou 998289163		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-10-2021 10:16	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Confirmamos a instalação de 7 mangueiras de gás em cada laboratório. Obrigada.		
E-Mail	06-10-2021 11:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	06-10-2021 11:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 317 / P1 e 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 320 /P1. Descrição da solução: Foram instaladas todas as mangueiras nos locais determinados. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-09-2021 16:59	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 22-09-2021 12:02 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 16-09-2021 14:00 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: instalação de 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 317 / P1 e 07 mangueiras de gás GLP no laboratório 320 /P1.

Descrição da solução: Compra de material para o atendimento do chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 13-09-2021 16:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-09-2021 16:25 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084535 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614377e2999086.70125133#	16-09-2021 13:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 084535.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-614b45462ef864.59703661#	22-09-2021 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO HIDROGÁS - PI 084535.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b455501ff74.11067053#	22-09-2021 12:02
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			applicatio	#2049be8a-768175b3-614	22-09-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O FERR. LAMPIÃO - PI			n/pdf	b45671916a4.36175454#	021 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORGANIZ O LEROY MERLIN - PI 084535.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b4572566db8.95024485#	22-09-2021 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 31020 Lampião PI 2019084535 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614e1f141a0865.22639009#	24-09-2021 15:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-07 10:16:11

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.308,16	R\$ 1.308,16
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.308,16	R\$ 1.308,16