

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-09-2021 13:28	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 26-10-2021 10:59 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-09-2021 13:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 26-10-2021 10:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Civil

3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações

4) Mais detalhes: :

Conforme chamado 2019084462, solicito verificação da origem da infiltração.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : SUBSOLO

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Laboratório de anatomia sala 01

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-10-2021 10:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-10-2021 13:33	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço pode ser dado como concluído.		
E-Mail	04-10-2021 08:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Avaliação de infiltrações		
Descrição da solução: Foi colocado PU de vedação em torno das estruturas metálicas das janelas, estando em observação a causa da infiltração. Quanto a viga metálica externa não foi constatado nenhuma imperfeição no reboco em torno desta. Solicitamos o encerramento do chamado, caso exista um agravante, informamos para abrir outro chamado.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Eng Artur		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional):		
E-Mail	04-10-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi colocado PU de vedação em torno das estruturas metálicas das janelas, estando em observação a causa da infiltração. Quanto a viga metálica externa não foi constatado nenhuma imperfeição no reboco em torno desta. Solicitamos o encerramento do chamado, caso exista um agravante, informamos para abrir outro chamado.		
E-Mail	30-09-2021 14:17	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: O reboco externo foi verificado, conforme informa o relatório?

Qual o diagnóstico?

E-Mail	23-09-2021 08:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia, segue em anexo relatório da anatomia.

E-Mail	14-09-2021 17:50	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: Conforme vistoria realizada hoje, juntamente com o engenheiro Arthur, essa infiltração pode ter relação com a estrutura metálica que atravessa a parede da Biblioteca e fica no forro do térreo, não com a laje do 3º andar.

Envio foto em anexo para melhor investigação.

Quanto ao mofo, pode ser consequência também da umidade e falta de circulação de ar no local. Nesta semana estaremos também providenciando a limpeza do forro com a empresa de higienização.

E-Mail	14-09-2021 10:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conforme chamado 2019084462, solicito verificação da origem da infiltração.

Descrição da solução: O vazamento é proveniente do piso da biblioteca, tem vazamento vindo pela laje do 3º andar da qual já existe ordem de serviço para a solução do problema.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	10-09-2021 14:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-09-2021 14:34	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	10-09-2021 13:29	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo normal.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.29 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613ba9e3add115.08514473#	10-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.29 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613ba9e3b9f759.56542561#	10-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613ba9e3bdf77.02589421#	10-09-2021 15:54
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613	10-09-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-09-10 at 14.58.30.j peg			g	ba9e3c2cca5.24241686#	021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.29 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 ba9e3ca897.84303231#	10-09-2 021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 ba9e3ca8098.08038209#	10-09-2 021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.28 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 ba9e3ce4c27.97673519#	10-09-2 021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.58.28 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 ba9e3d24bd6.79332844#	10-09-2 021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de Materiais PI 2019084507 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 0a6184da947.55150099#	14-09-2 021 10:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 17.53.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 10b5554cca6.87112631#	14-09-2 021 17:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ANATÔMIA. odt			applicatio n/vnd.oasi s.opendo cument.te xt	#2049be8a-768175b3-614 c6523948d06.60618227#	23-09-2 021 08:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-26 10:59:10

Custos: Nenhum item para ser mostrado