

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 09-09-2021 11:40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                         |
| <b>Última atualização:</b> 19-11-2021 13:10 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tempo para solução:</b> 24-09-2021 11:40                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 19-11-2021 13:10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)<br>3) Mais detalhes: :<br>Devido a infiltração do 6º andar , o forro da sala 400B caiu.<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : 4º ANDAR<br>7) Ala: : Sul<br>8) Número/nome do local: : Sala 400B, 4º andar, prédio 1<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8888 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 10

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data             | Requerente                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26-10-2021 12:11 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Infiltração do 6º andar , o forro da sala 400B caiu.<br>Descrição da solução: Feita as devidas correções ( reconstituição do forro de gesso e acabamentos com pintura).<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e cesar<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26-10-2021 12:10 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> Desta NF 4142 da Casa do Gesso no valor total de R\$ 834,84, o valor correspondente deste chamado é de R\$ 473,32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13-10-2021 13:42 | Vivian Gonçalves Bragança |
| <b>Comentários:</b> Aprovada a prorrogação de prazo, até o dia 01/11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 04-10-2021 11:39 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO<br>Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias |                  |                           |

\* Justificativa: Serviço será iniciado após os devidos testes de estanqueidade.

\* Anexar relatório técnico da contratada.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 23-09-2021 16:37 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CASA DO GESSO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 21-09-2021 09:48 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

\*Inserir anexos em “Documentos”.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 15-09-2021 10:24 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Infiltração do 6º andar, o forro da sala 400B caiu.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

( ) Material do estoque mínimo;

( ) Material do estoque reaproveitável;

(x ) Necessidade de compra de material.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 14-09-2021 16:09 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 21,00.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 09-09-2021 12:52 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                             |
|--------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail | 09-09-2021 11:47 | Camila Bittencourt da Silva |
|--------|------------------|-----------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 10**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                          | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084456 .xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-6140f34d276118.22819594# | 14-09-2021 16:09 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.jpeg       |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-6140f34d2b9989.38911024# | 14-09-2021 16:09 |

|                                                      |        |                                                               |  |  |                                                                                               |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019084456<br>.pdf     |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-614<br>1f2b7a29137.74090549# | 15-09-2<br>021<br>10:18 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | FAC<br>MATERIAIS<br>PI<br>084456.xlsx                         |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et | #2049be8a-768175b3-614<br>9d46d79b843.94389615# | 21-09-2<br>021<br>09:48 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O PLAQUES<br>PI - 084588 -<br>0844556.pdf         |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-614<br>9d47ccc3013.26042198# | 21-09-2<br>021<br>09:48 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O GESSAR<br>- PI 084588 -<br>084456.pdf           |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-614<br>9d48a9a83f4.34452553# | 21-09-2<br>021<br>09:48 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O CASA DO<br>GESSO - PI<br>084588 -<br>084456.pdf |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-614<br>9d498264243.32829134# | 21-09-2<br>021<br>09:48 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-10-26<br>at 08.43.07.j<br>peg       |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-617<br>81a38c112a0.99469738# | 26-10-2<br>021<br>12:09 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2021-10-26<br>at 08.43.06.j<br>peg       |  |  | image/jpe<br>g                                                                                | #2049be8a-768175b3-617<br>81a38cc2c45.24135999# | 26-10-2<br>021<br>12:09 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | NF 4142<br>Casa do<br>Gesso PI 20<br>19084456.p<br>df         |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                           | #2049be8a-768175b3-617<br>81a38d2b209.82186032# | 26-10-2<br>021<br>12:09 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custos                  |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS      |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 473,32        | R\$ 473,32  |
| MATERIAL estoque minimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 21,00         | R\$ 21,00   |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 494,32        | R\$ 494,32  |