

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 11:18	Por: Gabriela Kampf Cury
Última atualização: 19-11-2021 13:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-09-2021 11:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-11-2021 13:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gabriela Kampf Cury	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Uma persiana da janela do laboratório 301 caiu. A estrutura de gesso que a prendia quebrou. Além disso, seria adequado uma manutenção de todas as persianas do laboratório tendo em vista que a maioria encontra-se com dificuldade de manuseio (as cordas que movimentam as persianas estão travando e as hastes de abrem e fecham as palhetas se desprenderam). O mesmo vale para a persiana da sala ao lado (302). Como estamos com muitos frascos de reagentes químicos no laboratório para triagem e organização, solicito que a manutenção seja feita na presença de um dos técnicos que ali trabalham por segurança. O meu contato direto é pelo celular a qualquer tempo. (51) 99997 3715 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Laboratório 301 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 08-09-2021 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 51999973715	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-10-2021 09:43	Gabriela Kampf Cury
Comentários: O conserto foi realizado dentro das possibilidades existentes. A persiana foi recolocada, porém a estrutura está frágil e devemos manusear a persiana o mínimo possível, já que ela apresenta mau funcionamento. Atenciosamente Gabriela		
E-Mail	19-10-2021 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-10-2021 16:38	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Persiana da janela do laboratório 301 caiu

Descrição da solução: Recolocação persiana da janela do laboratório 301 caiu.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	27-09-2021 10:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Em relação à troca de persianas, a requerente deverá abrir um chamado no PI de solicitação de cortinas para a arquitetura. Não havendo possibilidade de fornecimento imediato, o departamento está anotando as demandas para contemplar no SRP de 2022. Fica somente o conserto da estrutura de gesso para a equipe de manutenção realizar.

E-Mail	27-09-2021 09:43	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardando definição da fiscalização.

E-Mail	23-09-2021 09:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Após a vistoria do responsável nas persianas do laboratório 301 e da sala 302 foi constatada a necessidade de troca das persianas. Favor incluir as persianas da sala 307, que estão em péssimo estado também neste orçamento.

Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	22-09-2021 16:53	Gabriela Kampf Cury
--------	------------------	---------------------

Comentários: Após a vistoria do responsável nas persianas do laboratório 301 e da sala 302 foi constatada a necessidade de troca. Por se tratar de serviço que requer orçamento de empresa fornecedora, aproveitaremos para incluir as persianas da sala 307 que estão em péssimo estado também neste orçamento. A orientação foi para não abrir novo pedido para a sala 307 considerando que é para orçamento.

Att.
Gabriela

E-Mail	22-09-2021 10:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	14-09-2021 16:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 14,50.

E-Mail	03-09-2021 10:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-09-2021 15:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 08/09/2021, turno da tarde.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE			application/vnd.openxmlform	#2049be8a-768175b3-6140f2df119d56.16760653#	14-09-2021 16:07

		MININO OS 2019084164			ats-office document image.png		
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.jpeg			image.png	#2049be8a-768175b3-6140f2df168862.59521226#	14-09-2021 16:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14,50	R\$ 14,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14,50	R\$ 14,50