

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-08-2021 12:09	Por: Luiz Carlos Rodrigues Junior
Última atualização: 06-10-2021 21:40 por Luiz Carlos Rodrigues Junior	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-09-2021 14:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 06-10-2021 21:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luiz Carlos Rodrigues Junior	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
O equipamento não funciona.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Imunologia
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-08-2021
- 12) Turno: : Manhã
- 13) Ramal ou celular: : 8746

Acompanhamentos: 24

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-10-2021 21:40	Luiz Carlos Rodrigues Junior
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-10-2021 08:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Equipamento retirado : GRE 12.000 - Patrimônio - 9765 / Equipamento colocado : Elgin 12.000 - Patrimônio - 37921.		
E-Mail	01-10-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Equipamento de ar condicionado não funciona. Descrição da solução: Substituição do equipamento. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio/Cesar/ Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-09-2021 09:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço em andamento. Finalização prevista em 01/10/21.		
E-Mail	23-09-2021 15:54	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Vai iniciar no turno da manhã, provavelmente vai ser usado todo turno da manhã e parte do turno da tarde, não há necessidade de ter alguém no laboratório, se tiver algum equipamento mais sensível próximo ao local do que será feita a troca do equipamento se puder guardar, pq vamos colocar lona onde for necessário.

E-Mail 23-09-2021 15:41 Luiz Carlos Rodrigues Junior

Comentários: Boa tarde

Sabes me informar o turno que a instalação vai ocorrer? É necessário ter alguém no laboratório? Alguma recomendação?
Obrigado

E-Mail 23-09-2021 15:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: O novo conjunto de ar condicionado foi retirado hoje (23/09/21) na Prefeitura do Campus , reiterando que a data de instalação do equipamento será dia 27/09/21.

E-Mail 17-09-2021 17:10 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: / / ;

Previsão de entrega dos materiais: 17/09/21 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 05 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 27 / 09 / 21 .

E-Mail 16-09-2021 17:20 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta Nf 9557 da Refricril no valor total de R\$ 568,40, para este chamado o valor é de R\$ 532,50.

E-Mail 13-09-2021 17:06 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração, segue grifado em amarelo na FAC em anexo.

E-Mail 13-09-2021 15:52 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail 09-09-2021 15:41 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: O novo conjunto de ar condicionado poderá ser retirado amanhã na Prefeitura do Campus às 10h com o meu acompanhamento. O antigo aparelho deverá ser entregue pela Phênix no subsolo do prédio 2 (em frente à oficina de refrigeração) devidamente identificado com a localização e data de retirada.

Ademais, é necessário incluir neste chamado o laudo técnico do engenheiro mecânico para encaminhamento ao desfazimento de patrimônio pela Prefeitura do Campus.

E-Mail 09-09-2021 15:06 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: DEVIDO A CONDIÇÃO PRECÁRIA DO EQUIPAMENTO, DEVERÁ SER FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO MESMO. SOLICITO FORNECIMENTO DE UM NOVO CONJUNTO DE 12.000 BTus PARA QUE POSSAMOS CONCLUIR O CHAMADO

E-Mail 09-09-2021 08:57 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Equipamento não funciona.

Descrição da solução: compra de materiais e equipamentos necessários para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 02-09-2021 08:58 Luiz Carlos Rodrigues Junior

Comentários: Bom dia

Informo que nessa semana a empresa teve acesso ao laboratório e fez o diagnóstico. Ficou combinado que a empresa informaria a prefeitura o problema, para que seja providenciado o conserto.
Luiz

E-Mail 01-09-2021 18:19 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Considera-se suspenso o prazo, devendo começar a contar a partir da verificação inicial, quando houver disponibilidade do requerente.

E-Mail 01-09-2021 09:46 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Bom dia prazo deste chamado encerrasse dia 03/09/21, solicitamos suspensão do prazo até termos o retorno da requerente quanto

o acesso.		
E-Mail	25-08-2021 17:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: AO REQUERENTE:		
Considerando a impossibilidade de acesso na data e turno informada pelo requerente, solicitamos nova data de acesso para levantamento de materiais.		
E-Mail	25-08-2021 12:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS		
A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.		
Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .		
OBS: Nossa equipe esteve no local em 4 oportunidades hj pela manha (25/08/21)		
E-Mail	22-08-2021 22:20	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Devolve-se o chamado solucionado por engano, para ser realizada a primeira verificação no dia 25/08/2021, pela manhã, conforme informações do formulário do chamado.		
E-Mail	22-08-2021 21:14	Luiz Carlos Rodrigues Junior
Comentários: Resolução foi encaminhada por engano		
E-Mail	20-08-2021 15:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários:		
E-Mail	20-08-2021 15:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-08-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019083387 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9f5c7700b97.55011102#	09-09-2 021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 08.44.37.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 9f60742d931.50582882#	09-09-2 021 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 08.44.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 9f607555739.73994417#	09-09-2 021 08:54

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 08.44.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6139f607599748.83799625#	09-09-2021 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 08.44.34.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6139f6075e1aa6.81388766#	09-09-2021 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083387.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-613f9cb3c7adf6.30220298#	13-09-2021 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO REFRICRIL - PI 084132 - 083387.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f9d6ed38777.45085373#	13-09-2021 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMATCHÊ - PI 083387 - 084132.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613f9d77eba3d9.74609636#	13-09-2021 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMARIO - PI 084132 - 083387.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f9dc5075cc8.46974089#	13-09-2021 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083387 A PROVADA.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-613faf7464d673.20688655#	13-09-2021 17:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 9557 Refricril_0001.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6143a70a884679.31810243#	16-09-2021 17:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CLIMATCHÊ.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614ccd66327971.11285630#	23-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-30 at 16.42.28.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6156efa0310540.25325024#	01-10-2021 08:23

Solução: 2

Solução:

Soluce refused on 2021-08-22 21:14:34

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-06 21:40:42

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 532,50	R\$ 532,50
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 372,00	R\$ 372,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 904,50	R\$ 904,50