

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-08-2021 09:40	Por: Edson Roberto Duarte Weren
Última atualização: 27-10-2021 18:31 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-08-2021 09:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 27-10-2021 18:31	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Edson Roberto Duarte Weren	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Corrimão no P2, do térreo para o subsolo em uma das partes está solta. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : SUBSOLO 7) Número/nome do local: : Escada do do térreo para o subsolo 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 981786055	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-10-2021 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Corrimão no P2, do térreo para o subsolo em uma das partes está solta Descrição da solução: Feito a fixação do Corrimão no P2, do térreo para o subsolo em uma das partes está estava solta Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	07-10-2021 09:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço previsto para ser concluído até sexta-feira dia 08/10/21		
E-Mail	06-10-2021 19:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA: Informar situação deste chamado.		
E-Mail	23-09-2021 16:46	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Este serviço não foi concluído junto com a instalação das grades. devido a um problema durante a instalação delas e que acabou levando mais tempo que o necessário. será concluído na próxima semana até o dia 30/09		
E-Mail	23-09-2021 15:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Este serviço foi realizado? Em caso positivo, adicionar fotos e acompanhamento de conclusão do serviço.

E-Mail	17-08-2021 16:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Para a realização do serviço solicitado, por este ser de custo irrelevante, será feita a soldagem sem custo e na mesma data da instalação das grades dos camarins p2

E-Mail	13-08-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-08-2021 12:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: já encaminhadas as solicitações de visita para orçamentação.

E-Mail	09-08-2021 09:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Corrimão no P2, do térreo para o subsolo em uma das partes está solta.

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para execução do chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	06-08-2021 13:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-08-2021 11:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210804_202652.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610d2db70529b7.25579826#	06-08-2021 09:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-11 at 11.22.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-616448b87836f9.35770559#	11-10-2021 11:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado