

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-07-2021 12:50	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 27-10-2021 18:28 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-08-2021 12:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 27-10-2021 18:28	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Torneira 4) Mais detalhes: : Verificar baixa pressão na torneira localizada perto do abrigo de resíduos (entre a lateral do P1 e o edifício garagem da Santa Casa). 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Corredor lateral do prédio 1 (ao lado do edifício garagem da Santa Casa) 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-10-2021 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	08-10-2021 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Baixa pressão na torneira localizada perto do abrigo de resíduos (entre a lateral do P1 e o edifício garagem da Santa Casa). Descrição da solução: Feito uma nova rede. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-10-2021 16:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 31175 da lâmpião no valor total de R\$ 367,01 para este chamado o valor é R\$ 22,21		
E-Mail	07-10-2021 09:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço previsto para ser concluído até sexta-feira dia 08/10/21		
E-Mail	06-10-2021 19:06	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	23-09-2021 16:39	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Será concluído dia 29/09, sem a necessidade de interrupção do abastecimento de água.

E-Mail	23-09-2021 15:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar situação deste chamado.

E-Mail	23-08-2021 13:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 20 /08 / 2021 ;
 Previsão de entrega dos materiais: 20 /08 / 2021 ; ou 00 dias;
 Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis a partir de 25/07/2021
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 06 dias, ou seja, para 27 /08 /2021 .
 OBS: Para a execução deste serviço será necessário o fechamento da coluna de agua dos banheiros masculinos subsolo ala sul.

E-Mail	19-08-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	19-08-2021 15:28	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solução aprovada.

E-Mail	17-08-2021 08:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	16-08-2021 11:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	16-08-2021 11:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue em anexo croqui do novo ramal de alimentação, conforme solicitado.

E-Mail	13-08-2021 16:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	11-08-2021 14:10	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Deve ser encaminhado para aprovação um croqui do novo ramal de alimentação. Só após a aprovação do croqui, os materiais deverão ser comprados.

E-Mail	05-08-2021 08:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Verificar baixa pressão na torneira localizada perto do abrigo de resíduos (entre a lateral do P1 e o edifício garagem da Santa Casa).

Descrição da solução: Será necessário criar um novo ramal para a torneira.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	30-07-2021 13:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-07-2021 13:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019082764 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-610 bca57d50692.52849444#	05-08-2 021 08:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Croqui - PI 2 019082764. odt			applicatio n/vnd.oasi s.opendo cument.te xt	#2049be8a-768175b3-611 a786ab11c09.73001816#	16-08-2 021 11:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082764.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-611 a7ad1737ad4.08712928#	16-08-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERRAM ATE CENTE RMAT 0829 21-082764-0 82763.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 a7ae1b94759.43847002#	16-08-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPILÃO - PI 082764 - 082763.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-611 a7b58bf3d45.92129665#	16-08-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 08292 1-082763-08 2764.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 a7ba0dbdf34.07624805#	16-08-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERRAGEM LAMPILÃO.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 f47a41c9764.89412474#	07-10-2 021 16:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos

Duração

0 segundo

Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 22,21	R\$ 22,21
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 31,50	R\$ 31,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,71	R\$ 53,71