

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-07-2021 15:44	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 08-10-2021 08:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-07-2021 15:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-10-2021 08:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Abro esse chamado para registro da instalação dos novos circuitos dos splits do biotério. Solicito que aguardem o andamento do chamado 2019078550 e as minhas orientações de especificidades e CD. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : Biotério 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-10-2021 08:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-10-2021 11:17	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	04-10-2021 10:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado nesta semana.		
E-Mail	04-10-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-10-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Registro da instalação dos novos circuitos dos splits do biotério. Descrição da solução: Realizado a instalação dos novos circuitos dos splits do biotério.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-09-2021 16:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado até 15/10/2021.

E-Mail	21-09-2021 14:02	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O prazo pode ser prorrogado até 15/10.

Entretanto, esse chamado deve ser concluído em conjunto com o chamado 2019078550, seja antes de 15/10, ou posteriormente, mediante nova prorrogação de prazo.

E-Mail	21-09-2021 10:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Necessidade de mais prazo para a execução dos serviços.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	27-08-2021 20:17	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado até 21/09.

E-Mail	27-08-2021 10:10	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O prazo pode ser prorrogado até 21/09.

Entretanto, esse chamado deve ser concluído em conjunto com o chamado 2019078550, seja antes de 21/09, ou posteriormente, mediante nova prorrogação de prazo.

E-Mail	27-08-2021 08:22	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Conforme agenda definida em comum acordo com a fiscalização/ADM do biotério para esses serviços, a instalação dos circuitos para a alimentação desses equipamentos será executada na última etapa, a qual ainda não está definida a data.

Portanto solicito prorrogação do prazo.

E-Mail	06-08-2021 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Conforme indicação da fiscalização técnica, o prazo fica prorrogado até 31/08/2021.

E-Mail	06-08-2021 17:01	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Como foi aprovada a compra no chamado 2019078550, solicito prioridade nesse chamado a partir de 09/08.

E-Mail	06-08-2021 14:39	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme conversado com o Eng. Diolinei, pode ser dado continuidade nesse chamado.

Deve ser levantado o material para compra.

A quantidade e locais de instalação dos splits estão no chamado 2019078550, conduzido pelo Eng. Ney.

Os circuitos serão instalados no CD Gerador dentro do Biotério, com os splits de 9000 BTU/h com cabo 2,5mm² e o 18000 BTU/h com cabo 4mm².

Também deverá ser realizado o balanceamento das cargas.

Prazo pode ser prorrogado até final de agosto.

E-Mail	19-07-2021 11:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-07-2021 10:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082455.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615af06a33ec79.57199468#	04-10-2021 09:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-04 at 08.54.01 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615af26889d9d7.78486067#	04-10-2021 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-04 at 08.54.02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615af2688de2e6.93085317#	04-10-2021 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-04 at 08.54.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615af2689a19d7.91379226#	04-10-2021 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082455.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-615afc34a16278.34114522#	04-10-2021 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	3RW 004294 (4).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615afc34f2e364.80925210#	04-10-2021 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_7852.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-615afc3502a349.17501160#	04-10-2021 10:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-08 08:05:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 793,76	R\$ 793,76
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 793,76	R\$ 793,76