

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-05-2021 13:31

Por: Bianca Pelicioli Riboldi

Última atualização: 19-11-2021 13:09 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 26-05-2021 13:31

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais

Status: Fechado- 19-11-2021 13:09

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Bianca Pelicioli Riboldi

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Após vistoria na rampa de acesso ao salão nobre do prédio 1, na última quinta-feira, foi verificado que o corrimão instalado não corresponde ao detalhamento enviado em julho de 2020; e que portanto este não atende ao solicitado na NBR 9050 em relação à guia de balisamento e ao vão livre de passagem na rampa.

Após estudo das alternativas propostas para a resolução do problema, sugiro alargamento lateral da rampa em 15 cm e reinstalação do corrimão. Neste caso o corrimão teria que ser adequado em somente 1 ponto, no patamar superior. Além disso, sugiro instalação de guia de balisamento de 5cm que deve ficar o mais próximo possível do piso, para atendimento da norma citada.

Envio em anexo projeto arquitetônico alterado conforme a sugestão enviada.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Salão nobre

9) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 26

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-11-2021 16:29	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado pela divisão de arquitetura.		
E-Mail	28-10-2021 09:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A arquiteta Clara foi acionada para fazer nova vistoria.		
E-Mail	08-10-2021 08:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: O primeiro trecho de corrimão, localizado no acesso atrás do balcão de recepção do P1, está instável, necessitando de ajustes na sua fixação junto ao piso.		
Descrição da solução: Com relação a melhor fixação do primeiro trecho, o mesmo só poderá ser concluído após a colocação do piso da rampa, para evitar a fixação e posterior retirada e recolocação da base que dará sustentação		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	07-10-2021 09:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço previsto para ser concluído até sexta-feira dia 08/10/21		
E-Mail	06-10-2021 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Informar situação deste chamado.		
E-Mail	21-09-2021 15:50	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Comentário da arquiteta Clara: O primeiro trecho de corrimão, localizado no acesso atrás do balcão de recepção do P1, está instável, necessitando de ajustes na sua fixação junto ao piso.		
E-Mail	13-08-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-08-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Rampa de acesso ao salão nobre do prédio 1, execução conforme projeto arquitetônico alterado conforme a sugestão enviada. Descrição da solução: Feita as regularizações de polimentos os locais de solda. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Serralheria Mendes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-08-2021 16:28	Bianca Pelicioli Riboldi
Comentários: Foi feita vistoria no dia 09/08. Solicito que sejam regularizados e polidos os locais de solda. Seguem fotos da vistoria.		
E-Mail	06-08-2021 08:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-08-2021 08:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Rampa de acesso ao salão nobre do prédio 1, execução conforme projeto arquitetônico alterado conforme a sugestão enviada. Descrição da solução: Execução conforme projeto arquitetônico alterado da Rampa de acesso ao salão nobre do prédio 1 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Serralheria Mendes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-07-2021 19:22	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 16 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	30-07-2021 15:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: / / ; Previsão de entrega dos materiais: / / ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias, ou seja, para 15 /08 / 2021 .		
OBS: Devido ao atraso do fornecedor em entrega do material para atendimento desta demanda solicitamos mais 15 dias .		
E-Mail	16-07-2021 15:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Previsão de execução do serviço demandado em 28/07/21.		
E-Mail	14-07-2021 21:19	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MENDES, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	01-07-2021 16:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	30-06-2021 18:22	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	30-06-2021 17:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a necessidade de contratação de serviço demandado - contratação de serralheria especializada em inox solicitamos mais prazo para esta demanda, pois estamos com muitas dificuldades de encontrar o fornecedor para atender este chamado.

E-Mail	04-06-2021 11:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	04-06-2021 08:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido a necessidade de contratação de serviço demandado - contratação de serralheria especializada em inox solicitamos mais prazo para esta demanda.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	18-05-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIMAFAER, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	18-05-2021 15:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	18-05-2021 13:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	13-05-2021 09:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Após estudo das alternativas propostas para a resolução do problema, sugiro alargamento lateral da rampa em 15 cm e reinstalação do corrimão

Descrição da solução: alargamento da rampa.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 13-05-2021 07:50 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 12-05-2021 19:28 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 25

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	corrimão salão nobre - pr3.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609ab153a7d113.11499543#	11-05-2021 13:31
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	corrimão salão nobre - pr1 alterada.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609ab153aa9221.49768546#	11-05-2021 13:31
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	corrimão salão nobre - pr2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609ab153acc729.44130271#	11-05-2021 13:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 80183.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609d1716700979.10212010#	13-05-2021 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Cimafer 799.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a40b785da2b5.74692682#	18-05-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Cimafer areia média.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a40b78622b98.73624593#	18-05-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Madereira 44 areia média.png			image/png	#2049be8a-768175b3-60a40b7866e925.60414239#	18-05-2021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019080183 N113.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60a40b78719200.51817508#	18-05-2021 15:46
Documento: Chamado -	UFCSPA	Madereira			image/png	#2049be8a-768175b3-60a	18-05-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		44.png			g	40b787ad5d6.69489009#	021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Ferragem Tony 960.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 40b787f4b18.59500806#	18-05-2 021 15:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080183 - CORRIMÃO. xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60d e1194256610.91204880#	01-07-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA LISBOA - PI 080183 - CO RRIMÃO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d e11ab7520e9.28515047#	01-07-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SERRALH ERIA MENDES - PI 080183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d e11d1d6d039.95213236#	01-07-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CUBOFER - PI 080183 - CORRIMÃO. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d e11ebb96701.70984045#	01-07-2 021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFS-e - Nota Fiscal de Serviços Eletrônica de Porto Alegre PEDRO REGINALD O DE ALBA RNAZ.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 876195012a7.80785404#	21-07-2 021 16:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF_0001_00 0079713 OS 0183.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 8833416cf99.00622226#	21-07-2 021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 08.30.41 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 d1d840e82a7.18994805#	06-08-2 021 08:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 08.30.41.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 d1d841244e6.92366841#	06-08-2 021 08:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-06 at 08.30.41 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 d1d84200fb5.13619494#	06-08-2 021 08:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0062.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 188f753c128.28486231#	09-08-2 021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0061.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 188f7584e07.19133518#	09-08-2 021 16:59
Documento: Chamado -	UFCSPA	IMG_0059.jp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-611	09-08-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		g		g	188f75c3529.15426149#	021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0060.jp g		image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 188f7601fb5.04137252#	09-08-2 021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0064.jp g		image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 188f7643e61.49161888#	09-08-2 021 16:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0063.jp g		image/jpe g	#2049be8a-768175b3-611 188f76825c7.20535475#	09-08-2 021 16:59

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.970,00	R\$ 2.970,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 732,42	R\$ 732,42
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.702,42	R\$ 3.702,42