

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-09-2021 16:03	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 25-10-2021 23:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-10-2021 16:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 25-10-2021 23:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Outros

3) Mais detalhes: :

Conforme detectado no sábado, dia 25/09/2021, a casa de máquinas do segundo andar do prédio 3 apresentava um barulho alto.

Após verificação da equipe de manutenção, chegou-se à conclusão de que o problema era a correia do equipamento que já estava desgastada.

Portanto, solicito a troca deste material nos demais pavimentos, caso haja necessidade.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 2º ANDAR

7) Número/nome do local: : Casa de máquinas

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 08:19	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	30-09-2021 08:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca correia do equipamento que já estava desgastada, e troca deste material nos demais pavimentos, caso haja necessidade.

Descrição da solução: Revisão e troca das correias conforme necessidade, 02 unidades.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-09-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 31036 no valor total de R\$ 204,22 para este chamado o valor é de R\$ 64,85.

E-Mail	29-09-2021 07:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-09-2021 21:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019085099 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 45ffbc06073.33609042#	29-09-2 021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 31036 ferragem lâmpião.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 4601663be78.54403218#	29-09-2 021 09:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,85	R\$ 64,85
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,85	R\$ 64,85