

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-09-2021 11:27	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 23-09-2021 17:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-10-2021 11:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-09-2021 17:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Remanejar câmeras no subsolo do prédio 1 de forma a facilitar a instalação dos ares condicionados na obra do RU. Tendo em vista que a empresa que fará a instalação virá de São Paulo amanhã, esse remanejo deve ser feito o mais rápido possível.

O encarregado Mário está no local o dia todo e ficará à disposição para explicar o remanejo necessário.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Antiga Administração - obra do RU

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 17:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-09-2021 10:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	22-09-2021 17:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Reposicionadas as câmeras do subsolo p1		
E-Mail	22-09-2021 12:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA:		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-09-2021 11:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Remanejar câmeras no subsolo do prédio 1 de forma a facilitar a instalação dos ares condicionados na obra do RU		

Descrição da solução: foram removidas 3 câmeras e entregues para Pâmela, o cabeamento existente foi cortado pela empresa executante da obra, chamado concluído.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	22-09-2021 11:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-09-2021 11:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019084889 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 b445e57bc70.71068627#	22-09-2 021 11:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 17.09.02.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b8d64ef2074.26776414#	22-09-2 021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 17.09.03.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b8d64f332d8.39988540#	22-09-2 021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 17.09.01.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b8d65041626.16318884#	22-09-2 021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 17.09.00.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b8d65095c81.37426016#	22-09-2 021 17:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 17:14:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado