

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-09-2021 22:24	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 25-10-2021 23:08 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-10-2021 22:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 23:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Colocação de lonas
- 4) Mais detalhes: :

Prezados,

Foi agendado pela Prefeitura o serviço de descupinização da Biblioteca para o dia 24/09 a partir das 9h. Solicito o isolamento, com lona, dos equipamentos da Biblioteca (no caso das bancadas de computadores) antes de sexta-feira dia 24/09, para proteção dos equipamentos. Obrigada.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Biblioteca

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 51 999944446

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-09-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Isolamento, com lona, dos equipamentos da Biblioteca (no caso das bancadas de computadores)

Descrição da solução: Feito o isolamento, com lona, dos equipamentos da Biblioteca (no caso das bancadas de computadores) a

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	23-09-2021 17:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	23-09-2021 16:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 24 de setembro de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado

mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 14.20.03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614e0d92701f88.46001709#	24-09-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 14.20.02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614e0d92741964.16254247#	24-09-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 14.20.02 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614e0d92780fa8.53105077#	24-09-2021 14:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084868.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614e16aa2cc7a3.43764835#	24-09-2021 15:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado