

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-09-2021 11:59	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 25-10-2021 23:06 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-10-2021 11:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-10-2021 23:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Substituição de fotocélula 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Hall de entrada, térreo, prédio 3 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 10:57	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	21-09-2021 16:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta.		
E-Mail	21-09-2021 16:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-09-2021 16:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição de fotocélula Descrição da solução: Realizada a substituição de fotocélula Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	21-09-2021 16:07	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-09-2021 16:06 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 21-09-2021 13:52 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Semana passada foi concluído um chamado para esse local, onde foram trocadas somente as lâmpadas. O fotocélula estava instável e ficou em observação. Como não melhorou, então deve ser substituído.

E-Mail 21-09-2021 12:03 Pamela Cristin dos Santos Jorge

Comentários: As lâmpadas externas estão ligadas no mesmo disjuntor do banheiro masculino.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Lecvantamento de materiais PI 20189084826.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614a35a9b5c7d1.22543188#	21-09-2021 16:42
WhatsApp Image 2021-09-21 at 12.04.17.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 12.04.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6149f445c83725.74772220#	21-09-2021 12:03

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado