

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-09-2021 15:02	Por: Laboratório [UFCSPA]
Última atualização: 28-09-2021 15:45 por Laboratório [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-10-2021 15:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-09-2021 15:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Boa tarde,

Havíamos solicitado a readequação de quatro gaveteiros para reaproveitamento nos novos laboratórios e, verificando os espaços, gostaríamos de solicitar o ajuste de mais 02 gaveteiros que estão na sala 316 P1.

O pedido é o mesmo que o anterior, ou seja, verificação e nivelamento dos encaixes das gavetas, colocação de pezinhos e ajuste dos puxadores.

Gratos,

Laboratório 320

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Sala 319

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 17-09-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8756 ou 997705500

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-09-2021 15:45	Laboratório [UFCSPA]
Comentários: Armários reformados e no lugar. obrigada pela atenção de todos.		
E-Mail	27-09-2021 10:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	27-09-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Readequação de quatro gaveteiros para reaproveitamento nos novos laboratórios e, verificando os espaços, gostaríamos de solicitar o ajuste de mais 02 gaveteiros que estão na sala 316 P1.

Descrição da solução: Feito a readequação de quatro gaveteiros para reaproveitamento nos novos laboratórios e, verificando os espaços, gostaríamos de solicitar o ajuste de mais 02 gaveteiros que estão na sala 316 P1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	22-09-2021 11:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia confirmado dia 24/09 a partir das 9:30h.

E-Mail	22-09-2021 09:23	Laboratório [UFCSPA]
--------	------------------	----------------------

Comentários: Bom dia,
estaremos no lab na sexta-feira, dia 24/09 a partir das 9:30h.
Lab 320

E-Mail	17-09-2021 17:04	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
acredito que deva ter sido uma falha ao digitar a data para primeira verificação.
solicito a informação de uma nova data para que possamos realizar a primeira inspeção.
fico no aguardo.
obrigado

E-Mail	17-09-2021 16:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-09-2021 16:10	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019084737 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 1c5b6be59e6.86719552#	27-09-2 021 10:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-28 15:45:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado