

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 16-09-2021 10:38                                                                               | <b>Por:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                         |
| <b>Última atualização:</b> 17-09-2021 16:36 por Carlos Henrique Velho Vivian                                            |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 01-10-2021 10:38                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 17-09-2021 16:36                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                                                         |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros
- 3) Mais detalhes: :  
Solicito verificação e correção de vazamento no reservatório da 7 de Setembro.

Prazo emergência.

- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Número/nome do local: : Reservatório
- 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-09-2021 16:36 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-09-2021 08:24 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Verificação e correção de vazamento no reservatório da 7 de Setembro.<br>Descrição da solução: O hidráulico verificou todas as conexões, registros e também se havia algum volume d'água no reservatório que justificasse o vazamento. As conexões e registros estavam em ordem e não apresentavam problema, o reservatório estava praticamente vazio, parte daquela água vem de infiltrações na parede atrás do reservatório e também, do chão , pois devido as ultimas chuvas o terreno ficou encharcado. Sendo assim, nada podemos fazer em relação, pois não existe reparo a ser feito.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo/ Daniel<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos". |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17-09-2021 07:46 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16-09-2021 18:53 | Camila Bittencourt da Silva  |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                              |

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-09-17 16:36:09*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado