

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-09-2021 16:35	Por: Nicole Hiller Bondarczuk
Última atualização: 20-09-2021 12:29 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 16:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 20-09-2021 12:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Nicole Hiller Bondarczuk	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não esquentar/não resfria 4) Mais detalhes: : Estamos sem ventilação em 3 salas, sala dos peixes, sala de procedimentos de ratos e sala de procedimentos de camundongos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 415, Biotério 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 14-09-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 996283668	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 17:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Sem ventilação em 3 salas, sala dos peixes, sala de procedimentos de ratos e sala de procedimentos de camundongos. Descrição da solução: Retirada de tampões de papelão das saídas dos insufladores da respectivas salas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	14-09-2021 14:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Equipe de manutenção a caminho.		
E-Mail	14-09-2021 14:18	Nicole Hiller Bondarczuk
Comentários: Por favor, poderia ser retirado um papelão da saída de ar da sala dos peixes?		
E-Mail	13-09-2021 17:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Segundo o técnico, os insufladores de ar nas salas relacionadas estão tampados com papelão para evitar a passagem do ar. o sistema está operando normalmente. não fomos autorizados a remover o tampão. Vamos aguardar até amanhã para verificar junto com as técnicas do biotério se ainda existe a necessidade destes tampões, caso autorizem, vamos remover e encerrar o chamado.		
E-Mail	13-09-2021 17:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-09-2021 17:16 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019084570 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614106d7c20c89.18683404#	14-09-2021 17:32

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado