

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-09-2021 14:47	Por: Gabriela Kampf Cury
Última atualização: 23-09-2021 17:13 por Gabriela Kampf Cury	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 14:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-09-2021 17:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gabriela Kampf Cury	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Colocação de hastes para a abertura das janelas em dois estágios. Precisamos de instalação destas hastes para permitir ventilação do ambiente de modo que o vento não as feche de forma abrupta e para que seja facilitado também o fechamento das janelas que quando abre na totalidade exige certo malabarismo para ser alcançada.

4) Mais detalhes: :

Necessitamos a colocação de uma hastes em janela pequena na sala 302 e de outras duas em janelas grandes na sala 307.

Estarei na UFCSPA no dia 14/09 e 16/09 à tarde, dia 15/09 pela manhã e tarde. Geralmente eu permaneço trabalhando no laboratório 301 quando estou na UFCSPA.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : 302

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-09-2021

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 51999973715

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 17:13	Gabriela Kampf Cury
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-09-2021 15:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	22-09-2021 15:46	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Colocação de uma hastes em janela pequena na sala 302 e de outras duas em janelas grandes na sala 307.

Descrição da solução: Foi feita a colocação de uma hastes em janela pequena na sala 302 e de outras duas em janelas grandes na sala 307.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	15-09-2021 11:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Colocação de uma hastes em janela pequena na sala 302 e de outras duas em janelas grandes na sala 307.

Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-09-2021 07:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-09-2021 17:28	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	haste de abertura para a janela.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f8eaa9359e1.10581431#	13-09-2021 14:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO DE MATERIAIS pi 2019084557.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614200fde13df7.54807099#	15-09-2021 11:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 17:13:45

Custos: Nenhum item para ser mostrado