

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 13-09-2021 14:25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Por:</b> Gabriela Kampf Cury                                                     |
| <b>Última atualização:</b> 17-09-2021 08:21 por Gabriela Kampf Cury                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo para solução:</b> 28-09-2021 14:25                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 17-09-2021 08:21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Gabriela Kampf Cury                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria<br>3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :<br>Ajuste em mobiliário<br>4) Mais detalhes: :<br>Conserto para duas banquetas.<br>Uma em madeira (patrimônio 002075) e uma em metal (sem placa de patrimônio).<br>A de madeira está com a haste que dá apoio aos pés quebrada/ausente e a de metal está com o acento solto.<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 3º ANDAR<br>8) Ala: : Sul<br>9) Número/nome do local: : Laboratório 301<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>11) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-09-2021<br>12) Turno: : Tarde<br>13) Ramal ou celular: : 51999973715 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                              | Data             | Requerente                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 17-09-2021 08:21 | Gabriela Kampf Cury       |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                 |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 16-09-2021 15:56 | Gabriela Kampf Cury       |
| <b>Comentários:</b> Banquetas foram entregues no laboratório 301 e estão adequadas para uso.<br>Aprovado. Pode dar encerramento ao chamado.<br>Agradecemos o atendimento.<br>Equipe do laboratório 301               |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 16-09-2021 09:50 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                           |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                       |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                               | 16-09-2021 09:50 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:<br>Descrição do problema: Conserto para duas banquetas.                                                                             |                  |                           |

Descrição da solução: Foi realizado o conserto nas duas banquetas da sala 301 3º andar P1  
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo  
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 13-09-2021 17:23 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-09-2021 16:57 Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 3**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                      | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | banqueta de madeira 002075.jpeg              |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-613f8993ba31c2.43645091# | 13-09-2021 14:25 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | banqueta de metal .jpeg                      |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-613f8993bbf2f8.66407353# | 13-09-2021 14:25 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | levantamento de materiais PI 2019084555 .pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-61433d04c9ba28.16690099# | 16-09-2021 09:48 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-17 08:21:36

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado