

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-09-2021 14:19	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 25-10-2021 23:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 14:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 23:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito a execução da preparação de base para a execução de contrapiso.

A preparação deverá consistir, minimamente, em:

- espalhamento e homogeneização do solo existente.

- Avaliação da necessidade de complementação de solo devido a recalque.

- Apiloamento para compactação da base.

Solicito que o serviço seja executado até o dia 21/09.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Circulação

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 15:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	24-09-2021 10:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Execução da preparação de base para a execução de contrapiso. Descrição da solução: Realizada a execução da preparação de base para a execução de contrapiso. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Romario O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-09-2021 11:20	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 17 / 09 / 21 ;

Previsão de entrega dos materiais: 21 / 09 / 21 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 03 dias, ou seja, para 24 / 09 / 21 .

E-Mail 13-09-2021 17:24 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-09-2021 16:54 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21/09/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nota 10 (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-614b3b2ba57bf9.02765396#	22-09-2021 11:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 10.31.42.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614dd3ea4c1b71.48093021#	24-09-2021 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 10.31.31.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614dd3ea5009c1.37387715#	24-09-2021 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 134044 pedro.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-615608122546a9.13694271#	30-09-2021 15:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 290,00	R\$ 290,00
MO /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 524,29	R\$ 524,29
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 814,29	R\$ 814,29