

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-09-2021 13:09	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 25-10-2021 23:01 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 13:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 25-10-2021 23:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vedação de estrutura 3) Mais detalhes: : 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 7º ANDAR 7) Número/nome do local: : Banheiros feminino e masculino 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-09-2021 14:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de odor forte e desagradável proveniente dos ralos dos banheiros. Descrição da solução: Após a verificação feita dos possíveis locais provenientes, foi sugerido a colocação a colocação de sifões em ambas as caixas e a vedação com tampa cega, com isso eliminando possíveis retorno de cheiro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-09-2021 16:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Iniciamos as investigações pelos ralos e sifões, das pias e nenhum problema que justifique o forte odor. Vamos iniciar dia 22/08/21 as investigações das colunas de ventilação, e na rede de ventilação geral. Solicitamos a extensão do prazo em mais 30 dias.		
E-Mail	14-09-2021 17:25	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Corrigindo a solicitação: verificação de odor forte e desagradável proveniente dos ralos dos banheiros feminino e masculino do 7º andar do Prédio 2. Verificar a necessidade de colocar sifão.		
E-Mail	14-09-2021 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos mais detalhes para a identificação do problema deste chamado.		
E-Mail	13-09-2021 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-09-2021 16:42 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 13-09-2021 16:42 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Corrigindo a solicitação: verificação de odor forte e desagradável proveniente dos ralos dos banheiros.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019084550 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-615 49fd69e3ac1.08808888#	29-09-2 021 14:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado