

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-09-2021 10:20	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 16-09-2021 19:06 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-09-2021 10:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-09-2021 19:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias : Outros

3) Forneça uma justificativa :

Bom dia,

Temos alguns gaveteiros antigos, utilizados antes da reforma, com profundidade adequada para guardar nossos materiais, e gostaríamos de reaproveitá-los. A Arquitetura, inclusive, já verificou o espaço onde gostaríamos de alocar esses gaveteiros.

No entanto, apesar de ainda estarem em bom estado, eles são antigos, ocorrendo de muitas vezes emperrar ou desnivelar algumas gavetas. Dessa forma, gostaríamos de solicitar a manutenção de 04 gaveteiros que iremos reaproveitar nos nossos laboratórios, principalmente para que o o encaixe das gavetas seja melhorado.

Gratos,

Laboratório 320

4) Mais detalhes :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : 319

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 15-09-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8756 ou 998289163

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-09-2021 19:06	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Obrigada!		
E-Mail	16-09-2021 09:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reparos gaveteiros Descrição da solução: Foi realizada os reparos nos gaveteiros dos laboratórios do 3º andar P1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-09-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Disponibilidade para primeira verificação: : 15-09-2021 turno da manhã pela parte da fiscalização pode ser este agendamento.		

E-Mail	13-09-2021 16:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-09-2021 16:23	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019084534 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 33892b53704.44961968#	16-09-2 021 09:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-16 19:06:13

Custos: Nenhum item para ser mostrado