

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-09-2021 10:39	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 23-09-2021 18:28 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-09-2021 10:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-09-2021 18:28	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e leds queimadas) por lâmpadas T8 LED na: - circulação do 2º pav. da ALA SUL do P1. OBS.: há uma luminária solta. Somente nos locais destacados em anexo. Devido às outras demandas prioritárias, prazo pode ser programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Circulações do 2º do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 18:28	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-09-2021 10:56	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	22-09-2021 09:42	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado amanhã.		
E-Mail	22-09-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	22-09-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e leds queimadas) por lâmpadas T8 LED Descrição da solução: Feita a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes (e leds queimadas) por lâmpadas T8 LED Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-09-2021 16:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 161258 da Excel no valor total de R\$ 203,44 para este chamado o valor é de R\$ 6,90.		
E-Mail	10-09-2021 11:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-09-2021 11:32	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2º ALA SUL P1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613b5ff972b819.56433849#	10-09-2021 10:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019084499 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6140fb00f19fe1.40741692#	14-09-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140fb1055f875.57717217#	14-09-2021 16:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084499 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6140fb105abd55.39075595#	14-09-2021 16:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084499 (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6144a50d041084.59578642#	17-09-2021 11:24

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-17 at 10.57.40.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 4a5a5b1f243.93257933#	17-09-2 021 11:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 11.19.51.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b3c1c229b03.51420151#	22-09-2 021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 11.19.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 b3c1c270f68.15511036#	22-09-2 021 11:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 18:28:42

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,90	R\$ 6,90
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 348,80	R\$ 348,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 355,70	R\$ 355,70