

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 10-09-2021 09:28	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 30-09-2021 13:36 por Vivian Gonçalves Bragança		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-09-2021 09:28	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 30-09-2021 13:36	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Civil 3) Selecione o serviço (civil): : Verificação/correção de sistemas de impermeabilização 4) Mais detalhes: : Solicito verificação nas algerosas, emendas e fixações na cobertura em polycarbonato/vidro na região da pele de vidro do Prédio 2 (divisa entre cobertura e parede). A água acumula em frente aos elevadores sociais nos seguintes pavimentos: 9°, 8°, 6°, 4°. O acúmulo de água em frente à porta do elevador parece ocorrer devido à inclinação do piso. Confirmar essa informação. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 9° ANDAR 8) Número/nome do local: : Cobertura prédio 2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 13:36	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-09-2021 17:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Verificação nas algerosas, emendas e fixações na cobertura em polycarbonato/vidro na região da pele de vidro do Prédio 2 (divisa entre cobertura e parede). Descrição da solução: Aplicação de manta asfáltica e silicone. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): Material reaproveitável.		
E-Mail	10-09-2021 11:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-09-2021 11:11	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084492.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613bbb161d6418.56518098#	10-09-2021 17:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.41.40 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613bbb326c1157.79967842#	10-09-2021 17:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.41.41.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613bbb32707162.66134630#	10-09-2021 17:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 14.41.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613bbb327489a2.61473529#	10-09-2021 17:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-30 13:36:38

Custos: Nenhum item para ser mostrado