

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-09-2021 20:51	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 16-09-2021 13:24 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-09-2021 20:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-09-2021 13:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário Montagem/desmontagem de mobiliário 4) Mais detalhes: : Caros colegas, Abro esse chamado para solicitar auxílio do marceneiro na montagem/ajustes de móveis no Depósito do Patrimônio. Como se trata de um serviço que necessita de agendamento/programação, pelas restrições de acesso ao depósito, assim como disponibilidade presencial, será necessário mais de um dia para a conclusão dos serviços. Estimamos iniciar amanhã, à tarde, caso seja possível. Solicitamos prioridade em relação a essa demanda, pois ela visa a atender interesse institucional, no sentido de disponibilizar mais opções de móveis à comunidade. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : 017 - Depósito do Patrimônio 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 10-09-2021 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-09-2021 13:24	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-09-2021 11:49	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solicito encerramento do chamado, pois não teremos disponibilidade em outras datas num futuro próximo.		
E-Mail	10-09-2021 17:17	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Como a primeira verificação não foi realizada hoje, solicito ao requerente sugestão de nova data para início dos serviços.		
E-Mail	10-09-2021 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

10-09-2021 10:56

Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 10/09/2021 (à tarde). Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Conforme solicitado pelo requerente, a demanda foi cancelada e o chamado encerrado.

Soluce approved on 2021-09-16 13:24:32

Custos: Nenhum item para ser mostrado