

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 09-09-2021 16:00	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Última atualização: 15-09-2021 11:17 por Camila Bittencourt da Silva		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 15-09-2021 11:17	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Suporte papel-toalha 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local 5) Prédio : : Prédio 2 6) Andar : : 7º Andar 7) Local : : BAN MASCULINO 8) Justificativa Instalação: : Banheiro(708) masculino, 7º andar do p2, está sem suporte de papel toalha. 9) Ramal (solicitante): : 8888		
Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-09-2021 10:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Suporte papel-toalha Descrição da solução: Suporte papel-toalha foi colocado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-09-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-09-2021 16:38	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019084476 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 b56dc696ff5.37600178#	10-09-2 021 10:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084117 (2).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-613 b574a936ff2.04253647#	10-09-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (12).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 b574aa06536.95736483#	10-09-2 021 10:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-10 at 09.58.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 b5777a5d1e7.69917490#	10-09-2 021 10:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50