

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-09-2021 11:13	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 14-09-2021 23:17 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-09-2021 11:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 14-09-2021 23:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 2) Instalações Hidrossanitárias: : Desentupimento/limpeza
 3) Selecione a estrutura (desentupimento): : Vaso sanitário
 4) Mais detalhes: :
 Ao apertar botão a descarga não é acionada. Banheiro 208, masculino, p2
 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
 7) Andar: : 2º ANDAR
 8) Número/nome do local: : Banheiro masculino, 2º andar, prédio 2
 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-09-2021 13:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Botão a descarga não é acionada. Banheiro 208, masculino, p2 Descrição da solução: Corrente que prende o botão estava rompida, foi realizada a troca da mesnma. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	09-09-2021 12:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-09-2021 11:46	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

 De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

 Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI

Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084451.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613a3a7de48ba5.80682103#	09-09-2021 13:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado