

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-09-2021 10:13	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 25-10-2021 22:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-09-2021 10:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 25-10-2021 22:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito troca de lugar do ponto de rede para que seja possível alterar o lugar a mesa de trabalho onde fica o computador.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 2º ANDAR

7) Número/nome do local: : 214 Análises Clínicas

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

9) Disponibilidade para primeira verificação: : 09-09-2021

10) Turno: : Manhã

11) Ramal ou celular: : 8857

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 15:30	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	24-09-2021 18:37	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado semana que vem.		
E-Mail	24-09-2021 16:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Troca de lugar do ponto de rede para que seja possível alterar o lugar a mesa de trabalho onde fica o computador.		
Descrição da solução: Realizada a troca de lugar do ponto de rede para que seja possível alterar o lugar a mesa de trabalho onde fica o computador.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque e Ronaldo		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-09-2021 08:14	Diolinei Alves
Comentários: Nosso técnico não pode dar atendimento no dia programado.		
Solicito reprogramação para 24/09 às 9h.		
E-Mail	15-09-2021 20:05	Camila Tondolo Romero

Comentários: Boa tarde,
Sugiro a data 21/09 às 14h30.

E-Mail	14-09-2021 17:43	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
conforme solicitado para agendamento, informo que NÃO será possível executar este serviço na data proposta 15/09.
estamos com um de nossos técnicos em treinamento e o outro está executando demandas já programadas.
Aguardo a proposição de nova data para a realização do serviço.

E-Mail	14-09-2021 16:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 161258 da Excel no valor total de R\$ 203,44 para este chamado o valor é de R\$ 6,90.

E-Mail	14-09-2021 10:27	Camila Tondolo Romero
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Assim que possível, gostaria que fosse informada a data da realização do serviço, pois na próxima semana estarei em férias e preciso comunicar a colega que ficará.

E-Mail	14-09-2021 09:03	Camila Tondolo Romero
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Solicito a inclusão da instalação de uma nova tomada para atender a mesma demanda.

E-Mail	10-09-2021 16:55	Camila Tondolo Romero
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Data sugerida
15 de Setembro 10h

E-Mail	10-09-2021 14:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-09-2021 14:22	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	10-09-2021 14:20	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	10-09-2021 13:30	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo normal.

E-Mail	10-09-2021 13:22	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.
*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Devem ser seguidas as orientações do arquivo em anexo.
Em caso de dúvidas, me consultar.

E-Mail	10-09-2021 12:20	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	214 P2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613b865c2c3827.22500355#	10-09-2021 13:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084436.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6140fb971282d8.47253146#	14-09-2021 16:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140fba41603d9.37574995#	14-09-2021 16:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 16.03.17 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614e2085977a30.93822543#	24-09-2021 16:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-24 at 16.03.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614e20859b8794.54998146#	24-09-2021 16:01

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,90	R\$ 6,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,90	R\$ 6,90