

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-09-2021 07:58	Por: Marcelo Menna Barreto Schwarcke
Última atualização: 25-10-2021 22:58 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-09-2021 07:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 25-10-2021 22:58	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcelo Menna Barreto Schwarcke	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : Vazamento de água na tubulação de ar condicionado na sala 305 do prédio 3, não está vazando no momento, acredito que tenha ocorrido em decorrência da chuva dos últimos dias, visto que o aparelho não está sendo ligado. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 305, Laboratório de Física Médica 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : (51)999330542	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-09-2021 12:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento de água na tubulação de ar condicionado na sala 305 do prédio 3 Descrição da solução: Realizado o isolamento térmico dos canos Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-09-2021 09:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-09-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 8,50.		
E-Mail	09-09-2021 16:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Vazamento de água na tubulação de ar condicionado na sala 305 do prédio 3 Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste		

caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 09-09-2021 12:58 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 09-09-2021 11:05 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	image_1239 27839 (1).JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 9e8ba3a23d6.44194042#	09-09-2021 07:58
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	image_1239 27839.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 9e8ba3e9c56.16152560#	09-09-2021 07:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 16.51.49.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 a65614e83f6.81983966#	09-09-2021 16:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084412 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-614 0f0a7561e00.23435788#	14-09-2021 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 0f0b8b73774.27709465#	14-09-2021 15:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-17 at 12.01.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 4ada1bdf0b3.65203581#	17-09-2021 12:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 228,69	R\$ 228,69
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8,50	R\$ 8,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 237,19	R\$ 237,19