

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-09-2021 14:26	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 14-09-2021 23:17 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-09-2021 14:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-09-2021 23:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Considerando os problemas de infiltração de água advindos do telhado do P1, especificamente no 6º pavimento, próximo a sala da PROEXT, solicitamos o isolamento da tomada e a remoção da luminária de emergência instalada naquele corredor, visto que a mesma encontra-se atingida pela água que escoava pela parede. Favor deixar a luminária na sala da DESEG. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Corredor em frente a PROEXT 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-09-2021 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Isolamento da tomada e a remoção da luminária de emergência instalada naquele corredor. Descrição da solução: Realizado o isolamento da tomada e a remoção da luminária de emergência instalada naquele corredor. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	09-09-2021 14:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-09-2021 11:00	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto luminária 6º pav P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6138f2484ad656.68428267#	08-09-2021 14:26
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto1 luminária 6º pav P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6138f2484ce232.67119863#	08-09-2021 14:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084391.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613a51db368530.40647830#	09-09-2021 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 14.57.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a51f44e2b49.50116684#	09-09-2021 15:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado