

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 06-09-2021 16:05	Por: José Antônio Dutra Leal	
Última atualização: 05-10-2021 13:26 por José Antônio Dutra Leal		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-09-2021 16:05	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 05-10-2021 13:26	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: José Antônio Dutra Leal		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Prezados, bom dia! Tudo bem? Gostaria de solicitar a retirada da faixa atualmente afixada na grade do campus, de frente para a rua Sarmento Leite. Trata-se da faixa com algumas notas/destaques da UFCSA que estão desatualizados, então nós (ASCOM) iremos providenciar uma nova atualizada. Solicito que a mesma seja descartada, por favor. Desde já agradeço! Abraço, José 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Grade da frente 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 51989030324		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-10-2021 13:26	José Antônio Dutra Leal
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-09-2021 16:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Retirada da faixa atualmente afixada na grade do campus Descrição da solução: Feita a retirada da faixa atualmente afixada na grade do campus Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-09-2021 08:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 06-09-2021 19:57 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

OBS: Prazo de atendimento começa a contar em 08/09/2021.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 16.43.28.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a63e47df486.96746553#	09-09-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 16.42.58.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a63e48eaaa1.73414229#	09-09-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 16.43.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a63e49396d0.42444880#	09-09-2021 16:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-09 at 16.47.58.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613a6475c8c534.08532683#	09-09-2021 16:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-05 13:26:53

Custos: Nenhum item para ser mostrado