

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-09-2021 13:28	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 23-09-2021 17:49 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-09-2021 13:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-09-2021 17:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de um fotocélula para acionamento do refletor instalado na lateral do P1. O interruptor localiza-se na guarita e deverá ser desativado. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Refletor 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 17:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-09-2021 10:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	22-09-2021 12:20	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado amanhã.		
E-Mail	22-09-2021 11:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de um fotocélula para acionamento do refletor instalado na lateral do P1. Descrição da solução: Realizada a instalação da fotocélula para acionamento do refletor. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-09-2021 10:42	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de um fotocélula para acionamento do refletor instalado na lateral do P1.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 14-09-2021 16:05 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 2,90.

E-Mail 03-09-2021 14:57 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-09-2021 13:32 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 03-09-2021 13:32 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Prazo normal.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Refletor P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61324d258ac678.10111937#	03-09-2021 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140f25e7d53b5.84386426#	14-09-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084231.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6140f25e819425.92301029#	14-09-2021 16:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019084231.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6141f7fd7c8a91.42855316#	15-09-2021 10:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6144a7b2ed1d70.68632328#	17-09-2021 11:36

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019084231 004294 (2).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 4a8143511d9.15376754#	17-09-2 021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-22 at 11.20.19.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614 b3c7bddf328.47923805#	22-09-2 021 11:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 17:49:28

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 36,40	R\$ 36,40
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,90	R\$ 2,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 39,30	R\$ 39,30