

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-09-2021 00:09	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 21-09-2021 11:46 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-09-2021 17:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-09-2021 11:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros 3) Mais detalhes: : Retirada de uma torneira de bancada + respectiva instalação hidráulica e dois canos de esgoto. Os acabamentos (tampões para esgoto e fechamento furo da torneira) também devem ser previstos. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : 603 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8789	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-09-2021 11:46	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	17-09-2021 15:04	Maria Clara Sardi
Comentários: Nova vistoria feita em 17set. Serviço concluído e aprovado. Obrigada		
E-Mail	16-09-2021 15:24	Maria Clara Sardi
Comentários: Em vistoria ao local, verificou-se que: 1) um dos canos de esgoto não foi retirado. Trata-se do cano corrugado situado na bancada em frente ao móvel onde a torneira foi retirada juntamente com o outro cano de esgoto. 2) sugere-se aplicação de massa plástica + lixação no local onde foi retirada a torneira e fechado com peça em silestone, para eliminar frestas e evitar acumulação de resíduos.		
E-Mail	14-09-2021 10:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Retirada de uma torneira de bancada + respectiva instalação hidráulica e dois canos de esgoto. Descrição da solução: foi feita a retirada de uma torneira de bancada + respectiva instalação hidráulica e dois canos de esgoto. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	14-09-2021 08:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30842 da Ferragem Lampião no valor total de R\$ 2.820,72, para este chamado o valor é de R\$ 16,05.		
E-Mail	09-09-2021 15:30	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-09-2021 07:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	03-09-2021 16:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Retirada de uma torneira de bancada + respectiva instalação hidráulica e dois canos de esgoto		
Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
() Material do estoque mínimo;		
() Material do estoque reaproveitável;		
(X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	03-09-2021 11:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-09-2021 09:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 23.58.17 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613191cfb4c5b0.39485356#	03-09-2021 00:09
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 23.58.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613191cfb86442.18920280#	03-09-2021 00:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084223.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61327766621999.60467541#	03-09-2021 16:28

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084223.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-613 9e45c1f6dd1.48723417#	09-09-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e4d43cc1c2.43551541#	09-09-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPILÃO - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e4e13fecb2.53917002#	09-09-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. THONY - PI 084223.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e4f0e041d8.98296519#	09-09-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf lampião 30842 PI 20 19084223.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 082fc3246d7.13401091#	14-09-2 021 08:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 10.08.52 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0a2f008f146.26611738#	14-09-2 021 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 10.08.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0a2f00d1ac1.28522237#	14-09-2 021 10:26

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-09-16 15:24:54

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-21 11:46:45

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 16,05	R\$ 16,05
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 16,05	R\$ 16,05