

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 15:04	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 08-09-2021 08:13 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-09-2021 15:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-09-2021 08:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
- 4) Descreva o material: : Fixação armário na parede de alvenaria
- 5) Mais detalhes: :

Trata-se de um balcão de 80cm de largura, 71cm de altura e 48cm de profundidade. É um balcão de piso, que deverá ser fixado na alvenaria como armário aéreo. Deve ser fixado de forma invertida, de modo que os puxadores fiquem acessíveis. A posição é sobre a pia, na sequência dos dois outros balcões idênticos que foram instalados neste mesmo Laboratório no final de agosto.

Solicito, se possível, conciliar a ida do marceneiro com a entrega do balcão, que acontecerá segunda feira dia 06/09 às 11h. Grata

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

8) Andar: : 2º ANDAR

9) Número/nome do local: : 206 - Laboratório de Imunologia

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 06-09-2021

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-09-2021 08:13	Maria Clara Sardi

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	06-09-2021 17:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-09-2021 17:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fixação armário na parede de alvenaria

Descrição da solução: Feita a fixação armário na parede de alvenaria

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	06-09-2021 16:01	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Balcão instalado na tarde do dia 06 de setembro. Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.

E-Mail	06-09-2021 11:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos ao requerente um reagendamento para finalização do chamado.

E-Mail	06-09-2021 11:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Móvel descarregado em frente ao laboratório, solicitante e o responsável pelo laboratório não compareceram no horário informado.

E-Mail	02-09-2021 16:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-09-2021 15:47	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 06/09/2021, no turno da manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-08 08:13:59

Custos: Nenhum item para ser mostrado