

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 10:38	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 05-10-2021 09:40 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 05-10-2021 09:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-higiênico

2) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Solicito instalação de suporte de papel higiênico. Local:

PRÉDIO 1

QUARTO PAVIMENTO

ALA NORTE

BANHEIRO FEMININO

ÚLTIMO BOX DA DIREITA

3) Anexo : Documento anexadoEspecifique o local

4) Prédio : : Prédio 1

5) Andar : : 4º Andar

6) Local : : BAN FEM ALA NORTE

7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-10-2021 09:40	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-09-2021 16:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	03-09-2021 16:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de suporte de papel higiênico Descrição da solução: Foi feita a instalação de suporte de papel higiênico. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-09-2021 08:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	02-09-2021 19:32	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - SUPORTES LIMPEZA - Anexo	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.23.39 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130d3bd5b9182.34447378#	02-09-2021 10:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084157 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613275fa1b5d83.10120050#	03-09-2021 16:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084157 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-613276278ab1e2.56993580#	03-09-2021 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (8).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613276278f1414.85924904#	03-09-2021 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 15.50.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61327655617742.51729931#	03-09-2021 16:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-10-05 09:40:50

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 34,90	R\$ 34,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 34,90	R\$ 34,90