

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 10:29	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 15-09-2021 12:37 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-09-2021 10:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 15-09-2021 12:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Torneira 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, a torneira apresenta vazamento quando acionada. Local: PRÉDIO 1 QUARTO PAVIMENTO ALA SUL BANHEIRO PNE 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : banheiro pne 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-09-2021 12:37	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-09-2021 07:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Torneira apresenta vazamento quando acionada. Descrição da solução: Torneira danificada foi substituída por uma nova. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-09-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30842 da Ferragem Lampião no valor total de R\$ 2.820,72, para este chamado o valor é de R\$ 216,82.		
E-Mail	09-09-2021 15:24	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 09-09-2021 07:38 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 03-09-2021 16:34 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Torneira apresenta vazamento quando acionada

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 03-09-2021 10:38 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 02-09-2021 15:37 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 10.23.42.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130d1b43e07b2.12366733#	02-09-2021 10:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 16.35.25.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6132789684fd83.62161029#	03-09-2021 16:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084154.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6139e1c7383a39.04711148#	09-09-2021 07:35
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6139e1f69cd996.69077999#	09-09-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		CENTERMA T - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf					07:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e21bd73c38.32323769#	09-09-2 021 07:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 084154.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e28841b8b4.72115455#	09-09-2 021 07:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf lampião 30842 PI 20 19084154.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 07c7787a5b2.63526984#	14-09-2 021 07:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-13 at 16.53.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 07ce07f7e51.10897237#	14-09-2 021 07:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-15 12:37:15

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 216,82	R\$ 216,82
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 216,82	R\$ 216,82