

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 10:12	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 15-09-2021 13:13 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-09-2021 10:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 15-09-2021 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Civil
- 3) Selecione o serviço (civil): : Verificação/correção de sistemas de impermeabilização
- 4) Mais detalhes: :
Solicito teste de estanqueidade na laje superior da Biblioteca do prédio 1, onde foram verificados pontos de infiltração.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : cobertura biblioteca
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-09-2021 13:13	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-09-2021 16:46	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Considerando o registro apresentado e que de fato o sistema de impermeabilização apresenta comprometimento total, este chamado será encerrado e aberto um chamado específico para a manutenção corretiva do local, com a realização de nova impermeabilização.		
E-Mail	14-09-2021 12:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde Como no teste vamos colocar um volume considerável de água naquele local existe o risco de que ocorram infiltrações em outros pontos que ainda não mapeamos e que podem acabar danificando algum equipamento, material ou causar algum dano elétrico. Toda a impermeabilização neste ponto deve ser refeita por inteiro, então o teste seria somente pra gente ver uma coisa que a chuva já nos mostrou e que visualmente pelas fotos da pra perceber também , de toda forma já tamponei a saída da calha e estou esperando que chova. Caso entenda como desnecessário o teste, favor informar . obrigado seguem fotos para ilustrar.		
E-Mail	03-09-2021 10:31	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-09-2021 15:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 4.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c480f17af0.84021538#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c481188161.20880636#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c481281696.11582979#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 6.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c4812cad8.70634692#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 7.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c481318603.57076307#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 9.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c481358ef1.55086351#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 5.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c4813d85c0.73777380#	14-09-2021 12:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TERRAÇO BIBLIOTEC A 8.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140c481398352.48469058#	14-09-2021 12:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-15 13:13:00

Custos: Nenhum item para ser mostrado