

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-09-2021 10:11	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 25-10-2021 22:55 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-09-2021 10:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 22:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Civil

3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações

4) Mais detalhes: :

Solicito revisão das claraboias da Biblioteca do prédio 1 para identificação das infiltrações que por elas passam. Informo que outra OS foi aberta para teste de estanqueidade na laje.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : cobertura biblioteca

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 15:14	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	21-09-2021 08:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Realizar a raspagem na parte interna das claraboias Descrição da solução: Foi realizada a raspagem na parte interna das claraboias, conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-09-2021 17:44	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Até a nova impermeabilização, é necessário realizar a raspagem na parte interna das claraboias (dentro das salas de estudo da Biblioteca), pois pedaços de reboco têm caído frequentemente, conforme vistorias periódicas no local pela vigilância, bem como segue o registro fotográfico do dia de hoje. O engenheiro Arthur também está ciente deste problema. Vou incluir esta demanda no mesmo chamado, uma vez que provém do mesmo local.		
E-Mail	14-09-2021 10:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia Verificamos as claraboias buscando identificar a origem das infiltrações existentes e chegamos a conclusão de que as deficiências da camada de		

impermeabilização existentes na laje da biblioteca ocasionam aqueles problemas.

A solução definitiva será dada somente com a substituição da camada de impermeabilização existente por outra nova e aplicada de maneira correta. seguem fotos em anexo para ilustrar.

E-Mail 03-09-2021 10:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 02-09-2021 15:27 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CLARABÓIA SALA DE ESTUDOS 4.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140a99f164578.44867550#	14-09-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FOTO CLARABÓIA - EXTERNA. jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140ab47d3d1e6.83629146#	14-09-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMPERM. C OMPROMETIDA 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140ab4e7c1d45.53307123#	14-09-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMPERM. C OMPROMETIDA 03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6140ab551aa6e9.56518193#	14-09-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 17.48.10 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614109ff83a372.07228524#	14-09-2021 17:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 17.48.10.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614109ff87a076.86980515#	14-09-2021 17:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado