

| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 02-09-2021 10:07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                               |                           |
| <b>Última atualização:</b> 23-09-2021 01:00 por Camila Bittencourt da Silva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                           |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Tempo para solução:</b> 17-09-2021 10:07                                         |                           |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |                           |
| <b>Status:</b> Fechado- 23-09-2021 01:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |                           |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |                           |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                           |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Localização:</b>                                                                 |                           |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                           |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                           |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                           |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                           |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                           |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                           |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                           |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                           |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Civil<br>3) Selecione o serviço (civil): : Verificação/correção de sistemas de impermeabilização<br>4) Mais detalhes: :<br>Solicito a revisão e impermeabilização da mureta entre os dois telhados da ala sul do prédio 1. A eng. Cristiane combinou a solução da execução com o eng. Artur e o encarregado Marcelo.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 6º ANDAR<br>8) Ala: : Sul<br>9) Número/nome do local: : cobertura<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 8890 |                                                                                     |                           |
| Acompanhamentos: 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                           |
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Data                                                                                | Requerente                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15-09-2021 10:32                                                                    | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Revisão e impermeabilização da mureta entre os dois telhados da ala sul do prédio 1<br>Descrição da solução: Conforme situação vista no local, e nas fotos inclusas, não existe junta de dilatação aberta que possa facilitar a entrada de água.<br>Não será necessário a aplicação de de impermeabilizante no local. A Engª Cristiane já foi informada sobre está situação.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.<br><br>*Inserir fotos em "Documentos".                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14-09-2021 11:45                                                                    | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> Conforme combinado com a Engª Cristiane, segue o croqui em anexo detalhando a forma de execução da vedação/impermeabilização proposta para a correção do problema.<br>Segue uma breve descrição da forma como será o processo executivo.Remoção do capeamento galvanizado em toda a extensão da platibanda. Aplicação de elemento que absorva as movimentações da junta de dilatação ( tarucel ) e que também auxilie no preenchimento da junta de dilatação durante a a aplicação do impermeabilizante líquidoAplicação de impermeabilizante liquido , ou manta asfáltica 3mm em toda a extensão da platibanda.Recolocação do capeamento galvanizado e vedação das juntas existentes entre eles com selante P.U 30                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 03-09-2021 10:27                                                                    | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                           |

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

02-09-2021 15:24

Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 6**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | CROQUI IMPERM. PL ATIBANDAS .jpeg              |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6140b57f442612.13632500# | 14-09-2021 11:45 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-15 at 10.07.35.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6141f4ed1db6b9.81883102# | 15-09-2021 10:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-15 at 10.07.36.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6141f4ed220f89.79394632# | 15-09-2021 10:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-15 at 10.07.32.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6141f4ed265119.08891013# | 15-09-2021 10:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-15 at 10.07.35 (1).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6141f4ed2bee09.36365483# | 15-09-2021 10:28 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-09-15 at 10.07.33.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6141f4ed390b10.11806367# | 15-09-2021 10:28 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado