

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-09-2021 15:07	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 23-09-2021 18:39 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-09-2021 15:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-09-2021 18:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : Conforme informado pelo encarregado Marcelo, solicito o reparo na fixação de uma condensadora da central analítica. Prazo urgência. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Condensadora da central analítica. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-09-2021 18:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-09-2021 11:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações: não foi instalado o suporte novo, mas será utilizado em outro chamado.		
E-Mail	21-09-2021 16:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta.		
E-Mail	21-09-2021 16:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reparo na fixação de uma condensadora da central analítica. Descrição da solução: Realizado o reparo na fixação de uma condensadora da central analítica. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-09-2021 16:35	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 24/09/2021.

E-Mail 17-09-2021 09:37 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 16 /09 / 21 ;

Previsão de entrega dos materiais: 17 /09 / 21 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 04 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 24 /09 / 21 .

E-Mail 16-09-2021 17:19 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta Nf 9557 da Refricril no valor total de R\$ 568,40, para este chamado o valor é de R\$ 35,90.

E-Mail 13-09-2021 17:10 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CLIMARIO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 13-09-2021 15:54 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail 08-09-2021 10:36 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Reparo na fixação de uma condensadora da central analítica.

Descrição da solução: Compra do material para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 02-09-2021 08:04 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 01-09-2021 19:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019084132 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 8bc18d006c2.25867845#	08-09-2 021 10:35

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 084132.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-613f9e27a56031.63904263#	13-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMARIO - PI 084132 - 083387.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f9e33ad5005.98116627#	13-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMATCHÊ - PI 083387 - 084132.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613f9e429b3275.72035066#	13-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO REFRICRIL - PI 084132 - 083387.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613f9e504d3ee5.17477179#	13-09-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 9557 Refricril_0001.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6143a67a2036a5.58150023#	16-09-2021 17:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.00.23.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614a39f3313482.65469133#	21-09-2021 17:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.00.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614a39f33515e4.76846870#	21-09-2021 17:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-21 at 17.00.22 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-614a39f342da44.85454956#	21-09-2021 17:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-23 18:39:30

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90	R\$ 35,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90	R\$ 35,90