

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-09-2021 12:32	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 09-09-2021 17:11 por Laboratório [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 09-09-2021 17:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação

2) Item para instalar : Suporte papel-toalha

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Prezados,

Com as reformas existentes no terceiro andar da ala norte, precisamos da instalação de 05 suportes de papel toalha:

*Laboratórios 317 e 320 = 02 suportes em cada um dos laboratórios, na proximidade das pias;

*Sala 319 = 01 suporte, na proximidade da pia.

Gratos,

Equipe do laboratório 320

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : Prédio 1

6) Andar : 3º Andar

7) Local : SALA 319

8) Justificativa Instalação: :

Os laboratórios e salas passaram por reformas, não apresentando essas estruturas básicas já presentes em outros laboratórios.

9) Ramal (solicitante): : 8756

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-09-2021 17:11	Laboratório [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-09-2021 16:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de 05 suportes de papel toalha, laboratório 320. Descrição da solução: Foram feitas instalação de 05 suportes de papel toalha, laboratório 320. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 08:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	01-09-2021 18:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019084117.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61390d09840f71.28483312#	08-09-2021 16:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084117 (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61390d1d8aac31.65564224#	08-09-2021 16:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (10).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61390d1d8f78d4.29756672#	08-09-2021 16:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-08 at 16.23.06.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61390d76d9fde4.66341617#	08-09-2021 16:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-08 at 16.23.05.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61390d76de4388.18260627#	08-09-2021 16:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-08 at 16.23.05 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61390d76e26781.89092679#	08-09-2021 16:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-08 at 16.23.05 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61390d76e65346.79165407#	08-09-2021 16:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-09 17:11:30

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,50	R\$ 147,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,50	R\$ 147,50