

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-09-2021 11:29	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 07-09-2021 10:15 por Rebeca Pereira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-09-2021 10:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Problema em dispenser de sabonete líquido

2) Selecione o problema : Dispenser quebrado ou desparafusado

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Solicito conserto em saboneteira no banheiro feminino do sexto andar do prédio 2.

As aulas práticas no laboratório 617 retornaram no dia 08/09 e é essencial que os alunos tenham a disposição sabonete e papel toalha para higienização das mãos nos banheiros do andar.

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : : Prédio 2

6) Andar : : 6º Andar

7) Local : : BAN FEMININO

8) Ramal (solicitante): : 8847

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-09-2021 10:15	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-09-2021 11:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	06-09-2021 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Conserto em saboneteira no banheiro feminino do sexto andar do prédio 2.		
Descrição da solução: Feito o conserto em saboneteira no banheiro feminino do sexto andar do prédio 2.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-09-2021 14:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-09-2021 13:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	01-09-2021 13:49	Pamela Cristin dos Santos Jorge
--------	------------------	---------------------------------

Comentários: Suporte está na Prefeitura.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019084113 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 61ce24c1023.98320540#	06-09-2 021 10:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 10.49.02.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 61cf16156b3.70375288#	06-09-2 021 10:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019084113 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-613 6278b2a7fc0.26494159#	06-09-2 021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPÃO 28430.01 (9).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 6278b2e3236.23745512#	06-09-2 021 11:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-07 10:15:51

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 19,90	R\$ 19,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 19,90	R\$ 19,90