

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-08-2021 07:23	Por: Bianca Pelicoli Riboldi
Última atualização: 25-10-2021 22:54 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-09-2021 07:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-10-2021 22:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Bianca Pelicoli Riboldi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
 2) Adequações ou melhorias: : Outros
 3) Forneça uma justificativa: :
 Execução de prateleiras para o laboratório 302 do prédio 3.
 4) Mais detalhes: :
 Confecção e instalação de prateleiras em chapas de MDF 18mm com revestimento com melamina branca, conforme projeto em anexo. As laterais de apoio deverão ser apoiadas em 4 sapatas metálicas cromadas com regulagem de altura.
 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 7) Andar: : 3º ANDAR
 8) Número/nome do local: : laboratório 302
 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 10) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-09-2021 10:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Execução de prateleiras para o laboratório 302 do prédio 3. Descrição da solução: Foi realizada a confecção e montagem das prateleiras para o laboratório 302 do prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-09-2021 09:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores) Data de compra / Contratação de serviço: 16/09/21 ; Previsão de entrega dos materiais: 22 / 09 / 21 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 05 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 30 / 09 / 21 .		
E-Mail	14-09-2021 16:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30494 da Ferragem lampião valor total R\$ 1.274,65, o valor deste chamado é de 8,00.		

E-Mail	09-09-2021 12:44	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COFEL LAMINADOS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-09-2021 08:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	08-09-2021 14:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Confeção e instalação de prateleiras em chapas de MDF 18mm com revestimento com melamina branca.		
Descrição da solução: Compra do material necessário para atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	01-09-2021 10:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	01-09-2021 08:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	mobiliário phoenix(1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612e03308c6d70.48232806#	31-08-2021 07:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083916.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6138ef33504f53.47722865#	08-09-2021 14:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083916.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6139f0b7847622.78516377#	09-09-2021 08:32

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O DELAMINAS - 083916.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9f0c9020d80.85280451#	09-09-2 021 08:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O COFEL - PI 083916.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-613 9f0d191e792.23430199#	09-09-2 021 08:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FALTA DE RESPOSTA PARA ORÇ AMENTO - PI 083916.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9f0db7c9b19.30885361#	09-09-2 021 08:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 15.56.37.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0f5c0e107e4.23528987#	14-09-2 021 16:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019083916 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-614 0f5c0e4feb3.61485452#	14-09-2 021 16:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 27458 Cofel.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 397ff9c6ac4.37295370#	16-09-2 021 16:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-30 at 10.24.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 5bdb23bd307.77896446#	30-09-2 021 10:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-30 at 10.24.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 5bdb24db272.26397254#	30-09-2 021 10:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-30 at 10.24.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 5bdb263a274.93961526#	30-09-2 021 10:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-30 at 10.24.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-615 5bdb2690046.72551389#	30-09-2 021 10:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 850,00	R\$ 850,00
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 858,00	R\$ 858,00

