

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 30-08-2021 15:54	Por: Laboratório [UFCSA]	
Última atualização: 21-09-2021 00:48 por Camila Bittencourt da Silva		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-09-2021 15:54	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás	
Status: Fechado- 21-09-2021 00:48	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Outros 3) Mais detalhes: : Prezados, No laboratório 317-P1 há um registro antigo, conforme imagem anexada, e este estava pingando. Fica entre a janela e a capela encostada na parede, não as capelas da ilha. Não há necessidade do registro antigo, apenas ficamos preocupados que possa aumentar o vazamento. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : laboratório 317 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-09-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 51981004676		
Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 16:53	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-09-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-09-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: laboratório 317-P1 há um registro antigo, conforme imagem anexada, e este estava pingando. Descrição da solução: Registro estava com a peça interna frouxa, foi feita o aperto do mesmo e sanado o vazamento. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	01-09-2021 13:47	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Recomenda-se que seja verificado o ponto de origem do ramal e se possível realizar o tamponamento na parte de fora do		

laboratório.

E-Mail	31-08-2021 10:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-08-2021 16:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	registro pingando no 317.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-612d2980108836.19579135#	30-08-2021 15:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083895.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-613218f0049009.59462667#	03-09-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 09.44.14 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6132191ac7c215.16873070#	03-09-2021 09:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado