

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-08-2021 15:44	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 22-09-2021 17:05 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-09-2021 12:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-09-2021 17:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
- 4) Descreva o material: : quadro branco 120x90cm - 03 unidades
- 5) Mais detalhes: :
Fixação de 03 quadros brancos em paredes dry wall.
A entrega dos quadros está agendada para quarta feira dia 1º/09 às 11:15h. Solicito verificação da disponibilidade para que a equipe que fará a fixação esteja neste horário no local.
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Santa Casa
- 8) Andar: : SUBSOLO
- 9) Número/nome do local: : Centro de Simulação
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 01-09-2021
- 12) Turno: : Manhã
- 13) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-09-2021 17:05	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-09-2021 15:26	Maria Clara Sardi
Comentários: Correções vistoriadas e aprovadas pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	10-09-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): Feita as correções necessárias solicitadas.		
E-Mail	08-09-2021 08:33	Maria Clara Sardi
Comentários: Em vistoria da Divisão de Arquitetura ao local, confirmou-se que de fato o quadro não está mais empenado, porém as laterais colocadas para este ajuste não estão com um bom acabamento. Sugere-se trocar as laterais por novas na cor branca (hoje uma está em mdf cru, e a outra, branca, está bem avariada) e emassar o furo que ficou abaixo do quadro, na parede de gesso, conforme foto.		
E-Mail	03-09-2021 09:52	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): Feita as correções necessárias solicitadas.

E-Mail	02-09-2021 19:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Chamado reaberto para correção.

E-Mail	02-09-2021 14:51	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Saliento que o serviço foi acompanhado somente inicialmente pela requerente, que não chegou a dar a aprovação por ter não feito a vistoria final após instalações concluídas.

O relatório da empresa contratada de manutenção predial sinaliza que um dos quadros estava torto e ficou afastado da parede. Em vistoria técnica ao local, a Divisão de Arquitetura viu que a base do quadro foi arrancada da parede.

Assim sendo, solicitamos que a questão seja sanada antes de darmos o aceite no serviço.

Sugerimos afastadores da parede, conforme já alinhado com o marceneiro Ricardo. Os afastadores podem absorver esse empenamento do quadro branco. Fico à disposição para dúvidas.

E-Mail	01-09-2021 18:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Considerando que o serviço foi realizado com o acompanhamento da requerente, não há necessidade de vistoria técnica.

E-Mail	01-09-2021 13:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	01-09-2021 13:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fixação de 03 quadros brancos em paredes dry wall.

Descrição da solução: Foi feita a fixação de 03 quadros brancos em paredes dry wall.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	31-08-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	31-08-2021 00:17	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Solicito que a Manutenção avise a Divisão de Arquitetura do dia em que irá ao local. Obrigada

E-Mail	30-08-2021 15:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 01/09/2021, pela manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612fa7ad6eca80.52862903#	01-09-2021 13:17

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 09.52.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 21a3019e069.04047762#	03-09-2 021 09:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-03 at 09.52.23.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 21a30204fd6.24433757#	03-09-2 021 09:50
sala emergência.jpg	UFCSPA	sala emergê ncia.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 11056debbc1.41656517#	02-09-2 021 14:56
quadro.jpg	UFCSPA	quadro.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 89f7ad1ece4.23255047#	08-09-2 021 08:33

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-09-02 14:51:12

Solução: Correções vistoriadas e aprovadas pela Divisão de Arquitetura.

Soluce approved on 2021-09-22 17:05:32

Custos: Nenhum item para ser mostrado