

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-08-2021 14:14	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 09-09-2021 12:24 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-09-2021 14:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 09-09-2021 12:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas, solicito a substituição das lâmpadas queimadas nos banheiros do prédio 3. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Banheiros 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-09-2021 12:24	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-09-2021 10:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	08-09-2021 11:42	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 09/09.		
E-Mail	08-09-2021 10:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-09-2021 10:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Substituição das lâmpadas queimadas nos banheiros do prédio 3		
Descrição da solução: Realizada a substituição das lâmpadas queimadas nos banheiros do prédio 3		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	31-08-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-08-2021 15:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 15

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019083890 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d007de397.35630361#	06-09-2 021 17:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.39 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d70261be8.66939418#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d70314a49.45583540#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d7034d241.02206820#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.37 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d70405546.17587979#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.37 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d7043f497.95619286#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.42 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-613 67d7047b4c3.66970961#	06-09-2 021 17:43
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-613	06-09-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-09-06 at 17.44.40 (1).jpeg			g	67d70526ca5.48166882#	021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.37 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 67d7055f591.95656752#	06-09-2021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 67d70599e25.44173512#	06-09-2021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.42.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 67d705d5ae3.29246236#	06-09-2021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.40 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 67d7060e962.28005656#	06-09-2021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-06 at 17.44.38 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 67d70647eb8.18701986#	06-09-2021 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019083890.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-613 8baf0457482.42904114#	08-09-2021 10:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OYBY0994.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-613 8baf04a29c9.44572908#	08-09-2021 10:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-09 12:24:42

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,92	R\$ 99,92
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,92	R\$ 99,92