

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-08-2021 13:54	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 21-09-2021 00:48 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-09-2021 13:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-09-2021 00:48	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Outros

4) Mais detalhes: :

Fixação de ganchos em estrutura metálica para pendurar vasos de folhagens em 20 locais pré-determinados(no pátio) .

Os locais já foram demarcados com a presença do funcionário da Phenix.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Pátio, Praça Cubos

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-09-2021 16:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Fixação de ganchos em estrutura metálica para pendurar vasos de folhagens		
Descrição da solução: feita a fixação de ganchos em estrutura metálica para pendurar vasos de folhagens		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-09-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30842 da Ferragem Lampião no valor total de R\$ 2.820,72, para este chamado o valor é de R\$ 78,80.		
E-Mail	09-09-2021 12:38	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-09-2021 07:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 08-09-2021 14:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Fixação de ganchos em estrutura metálica para pendurar vasos de folhagens em 20 locais pré-determinados(no pátio) .

Descrição da solução: Compra de material para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 01-09-2021 10:34 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 01-09-2021 08:56 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais Pi 2019083799 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 8ed7305d201.71889222#	08-09-2 021 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 083799.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-613 9e59700d589.73461417#	09-09-2 021 07:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e5bfc80511.85024631#	09-09-2 021 07:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPILÃO - PI 084223 - 084154 - 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e5dd1bacc3.75504475#	09-09-2 021 07:47

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. THONY - PI 083799 B.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e6457fd8d1.53297923#	09-09-2 021 07:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. THONY - PI 083799.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-613 9e654f25ec8.35986378#	09-09-2 021 07:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf lâmpião 30842 PI 20 19083799.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-614 086b5c25e18.71380925#	14-09-2 021 08:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 16.27.43 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0f7263744b9.94114417#	14-09-2 021 16:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-14 at 16.27.43.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-614 0f7263b1cd9.28241261#	14-09-2 021 16:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 78,80	R\$ 78,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 78,80	R\$ 78,80