

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-08-2021 17:09	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 03-09-2021 07:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-09-2021 17:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 03-09-2021 07:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito reparo na campainha do prédio da 7 de Setembro. Caso não seja possível, solicito a instalação de uma nova. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Prédio 7 de setembro 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-09-2021 07:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-09-2021 19:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com o vigilante do posto, o serviço foi executado satisfatoriamente.		
E-Mail	02-09-2021 15:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-09-2021 15:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reparo na campainha do prédio da 7 de Setembro. Descrição da solução: Realizado o reparo na campainha do prédio da 7 de Setembro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-08-2021 07:36	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 26-08-2021 18:08 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083747 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6130b84d98fce3.74186885#	02-09-2021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.38.15 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b885ab5599.72325992#	02-09-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.38.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b885b9abf9.26018964#	02-09-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 08.38.15 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130b885bdc3c1.74226174#	02-09-2021 08:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 15.19.10.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61311b245568b4.97675138#	02-09-2021 15:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-09-02 at 15.19.09.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61311b245a0248.63516360#	02-09-2021 15:42
image_paste247805.png	UFCSPA	image_paste247805.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61311b3ee35b90.97151213#	02-09-2021 15:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-09-03 07:05:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado