

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-08-2021 17:39	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 22-09-2021 17:07 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-09-2021 17:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-09-2021 17:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria

3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :

Fixação/remoção de materiais

Montagem/desmontagem de mobiliário

4) Descreva o material: : Fixação armários na parede de alvenaria

5) Mais detalhes: :

Trata-se de dois balcões 80cm de largura, 71cm de altura e 48cm de profundidade. São balcões de piso, que deverão ser fixados na alvenaria como armários aéreos. Para isso, sugere-se a fixação de régua em marcenaria na face posterior para reforçar a fixação. A confirmar na hora da instalação com Manutenção e Divisão de Arquitetura.

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

8) Andar: : 2º ANDAR

9) Número/nome do local: : 206 - Laboratório de Imunologia

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 25-08-2021

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-09-2021 17:07	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-09-2021 08:14	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	29-08-2021 10:55	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	25-08-2021 16:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-08-2021 16:58	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fixação armários na parede de alvenaria

Descrição da solução: Feita a fixação armários na parede de alvenaria

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	23-08-2021 15:45	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde

concordamos com a data e hora propostas pelo solicitante

E-Mail	23-08-2021 14:38	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Boa tarde,

os armários serão entregues na quarta feira dia 25/8 às 14h. Ideal se a equipe pudesse estar no local na ocasião da entrega. Agradeço.

E-Mail	23-08-2021 14:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema

E-Mail	23-08-2021 11:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019083550.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6126a03134f4a3.59569734#	25-08-2021 16:55

Solução: 1
Solução:

Soluce approved on 2021-09-22 17:07:16

Custos: Nenhum item para ser mostrado